

СОГЛАСОВАНО

председатель комитета образования и
молодёжной политики Администрации
Маловишерского муниципального района

Администрация / И.Б. Ермолаева/

первый заместитель Главы Маловишерского
муниципального района

/А.Ю. Зайцев/

УТВЕРЖДАЮ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №1» г. Малая Вишера

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	Анализ работы сайта, доработка сайта с целью сведения к минимуму информационных дефицитов. Размещение на официальном сайте школы формы подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	29.12.2020 01.09.2021	Студенцов Евгений Владимирович, директор; Петров Павел Александрович, учитель информатики и		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов, с целью повышения профессионального мастерства работников учреждения в вопросах взаимодействия с семьями обучающихся.	в течение 2021 года	Андреева Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию для обучения, через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, проведение совместных мероприятий и др.	в течение 2021 года	Студенцов Евгений Владимирович, директор; Андреева Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР	