



УТВЕРЖДАЮ

А.В.Оспенникова

план мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №1» г. Малая Вишера

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	Анализ работы сайта, доработка сайта с целью сведения к минимуму информационных дефицитов. Размещение на официальном сайте школы формы подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	29.12.2020 01.09.2021	Студенцов Евгений Владимирович, директор; Петров Павел Александрович, учитель информатики и ИКТ	Форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения) размещено на официальном сайте	Июнь 2023 год
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.09.2021	Студенцов Евгений Владимирович, директор; Петров Павел Александрович, учитель информатики и ИКТ	Размещен на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Июнь 2023год
Недостаточная доля	Обеспечить	Постоянно		Своевременно	Постоянно

получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	своевременное размещение полной информации об учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации; обновление данной информации. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2020 году; план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	до 25.12.2020		размещается и обновляется информация об учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации	
--	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организация 1 места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	до 01.09.2021	Студенцов Евгений Владимирович, директор; Петрова Светлана Михайловна заместитель директора по АХР	Имеется выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Июль 2021год
---	---	---------------	--	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение семинаров-практикумов, с целью повышения профессионального мастерства работников учреждения в вопросах взаимодействия с семьями обучающихся.	до 01.09.2021	Андреева Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведен семинар-практикум Педагог и родитель для повышения уровня проф. мастерства педагогов в вопросах взаимодействия с семьями обучающихся	Июнь 2021год
---	---	---------------	--	---	--------------

услуги (приёмная и т.п.) при непосредственн ом обращении в организацию.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенн ых в целом условиями оказания услуг в организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию для обучения, через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, проведение совместных мероприятий и др.	в течение 2021 года	Студенцов Евгений Владимирович, директор; Андреева Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР	2021-2022 год	Проведение консультаций для родителей. Получение сведений об удовлетворенно сти качеством образовательной деятельности организации. Приобретение интерактивного оборудования в кабинеты, замена устаревшего компьютерного оборудования